**Nom** : Charlotte, 25 ans qui vit à Hagetmau

**Métier** : Caissière à Intermarché

**Utilisation du digital** : Utilise son smartphone et sa tablette

* **Réseaux sociaux** : Partage des contenus et suit les dernières tendances.
* **E-commerce** : Permet de comparer les prix et d’acheter en ligne facilement.
* **Bien-être** : Suit son activité physique, surveille son sommeil et médite.

**Besoins** : Souhaite pouvoir prendre soin de ses plantes en leur offrant les meilleures conditions de croissance et recevoir des conseils d’entretien adaptés, tels que l’arrosage, l’exposition à la lumière et le choix du terreau.

**Frustration** : Déteste les sites compliqués qui ne vont pas droit au but, à besoin d’information et pas de suivre bêtement des indications.